

# INFORMATIVA CLIENTI

Artt. 13-14 Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR



## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

MOROLABS SRL P.zza Michelangelo, 11 60018 Montemarciano (AN)

Tel: 071.9030585 [www.morolabs.it](http://www.morolabs.it) e-mail: [info@morolabs.it](mailto:info@morolabs.it) PEC: [morolabs@legalmail.it](mailto:morolabs@legalmail.it)



## QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. “Codice in materia di protezione dei dati personali”, La informiamo, in qualità di “Interessato”, che trattiamo i Suoi dati per compiere le attività relative all’esecuzione del contratto, ivi inclusi i pagamenti, o per svolgere le attività precontrattuali da Lei richieste, per l’adempimento degli obblighi di legge derivanti da norme civilistiche, fiscali, contabili, nonché per consentire una efficace gestione amministrativa e i conseguenti rapporti finanziari e commerciali. Inoltre, potranno essere elaborati anche per una valutazione della qualità dei servizi erogati, per la gestione dei reclami e infine per il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate. In relazione al contratto in essere tra le parti, potranno essere raccolti e catalogati, all’interno della nostra organizzazione, i Suoi dati di recapito (numero di telefono, e-mail, dati di contatto, ecc.).

In caso si verifichi la necessità di dover perseguire ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati, che non sono state indicate nella presente informativa, sarà nostra cura informarla preventivamente sulle nuove modalità di trattamento.



## SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

Ai sensi dell’art. 6 GDPR, lett. b) e c) il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, oltreché per adempiere gli obblighi legali a cui è soggetto il Titolare del trattamento. Per specifiche finalità, quali la gestione dei reclami/contenziosi e la valutazione della qualità dei servizi, la base giuridica risiede nel legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).



## DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?

Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall’Interessato. Ai fini, e nei limiti, del rapporto instaurato con l’Interessato nonché in conformità alla disciplina possiamo acquisire informazioni da altri autonomi Titolari del trattamento, come organizzazioni private, enti pubblici, registri e/o banche dati pubbliche.



## QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come “comuni” (es. dati anagrafici, di contatto e di pagamento). Di norma non viene richiesto il trattamento di dati particolari (art. 9 GDPR). Qualora l’esecuzione di specifiche attività contrattuali dovesse richiederlo, Le verrà fornita un’apposita informativa integrativa contrattuale con l’indicazione delle specifiche basi giuridiche o l’eventuale richiesta di consenso esplicito.

Il conferimento di dati personali comuni (*opportunamente specificati in fase di instaurazione del rapporto*) è obbligatorio per poter dare seguito al rapporto contrattuale. In mancanza degli stessi, non potremo fornire un servizio adeguato, o fornirlo nei tempi richiesti, o potrebbe comportare la parziale, o totale, mancata esecuzione dell’attività affidata.



## A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?

I dati sono trattati presso la sede legale e le sedi operative del Titolare del trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali

# INFORMATIVA CLIENTI

Artt. 13-14 Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, così come potranno essere comunicati ad aziende esterne che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento (ad es., società di servizi IT, studi professionali di consulenza fiscale/legale, ecc.). Questi ultimi sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati a trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte, ivi compresa la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato tra le parti. Tutti i responsabili del trattamento sono stati individuati singolarmente, all'interno del nostro sistema di gestione, e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre alla prescrizione dell'obbligo di rispettare il diritto di riservatezza.



## COME TRATTIAMO I DATI?

I Suoi dati personali saranno trattati tramite l'utilizzo di sistemi analogici e digitali.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare del Trattamento potrà accedere ai Suoi dati per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Precisiamo inoltre che non utilizziamo, all'interno della nostra organizzazione, un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano e/o che incidono significativamente sulla Sua persona.



## QUALE IMPEGNO PER L'INNOVAZIONE E LA TRASPARENZA?

In Morolabs l'innovazione rappresenta da sempre un valore fondamentale e una linea guida strategica. Con l'obiettivo di offrirLe un servizio costantemente all'avanguardia, caratterizzato da una maggiore rapidità ed efficienza, abbiamo integrato avanzati strumenti di Intelligenza Artificiale (AI) all'interno di specifiche attività e flussi di lavoro. Questa sinergia tecnologica ci consente di ottimizzare i tempi di elaborazione, fornirLe risposte tempestive e sviluppare analisi di livello più approfondito.

Desideriamo assicurarLa sul fatto che la protezione e la sicurezza delle Sue informazioni costituiscono la nostra massima priorità. A tal fine, tutti i dati sono trattati applicando i più rigorosi standard di riservatezza, garantendo che nessuna informazione venga mai concessa o utilizzata per l'addestramento di modelli di Intelligenza Artificiale pubblici. Per assicurarLe un livello di tutela superiore, operiamo esclusivamente tramite istanze di AI separate e dedicate all'interno di architetture segregate che escludono la diffusione o l'addestramento di terzi; ciononostante, per una precisa scelta di massima prudenza e nel pieno rispetto del principio di minimizzazione, i nostri protocolli interni vietano tassativamente il caricamento di dati che possano essere direttamente riconducibili a specifici soggetti o che riportano degli elementi identificativi.

In questo scenario, il fattore umano rimane l'elemento centrale e determinante di ogni nostro processo, poiché consideriamo l'Intelligenza Artificiale unicamente come un *copilota tecnologico*. Qualsiasi documento di rilievo, parere professionale o risposta a quesiti complessi è sistematicamente sottoposto a una rigorosa verifica, correzione e approvazione finale da parte del nostro team di professionisti.

La tecnologia rappresenta un prezioso assistente nel nostro lavoro, ma siamo convinti che siano sempre le persone, con la loro competenza ed empatia, a fare la reale differenza e a garantire la qualità del risultato.



## I DATI SONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate ai principi del Regolamento (UE) 2016/679; inoltre, non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.



## QUANTO CONSERVIAMO I DATI?

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate, per le quali sono stati raccolti, e saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno

# INFORMATIVA CLIENTI

Artt. 13-14 Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto, per l'intera durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. Nello specifico i Suoi dati saranno conservati per un periodo di almeno 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, in conformità a quanto previsto dall'art. 2220 del Codice Civile e dalle normative fiscali vigenti. La gestione dei reclami o le richieste di informazioni prevedono un termine inferiore pari a 24 mesi.

Al termine del periodo previsto, i dati saranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione, a tutela dei diritti e libertà dell'interessato, custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.



## QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a trasmettere una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento, sopra indicato, utilizzando il *"Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato"* messo a disposizione dal Titolare del Trattamento presso le proprie sedi e/o sul proprio sito web.



## AGGIORNAMENTI

In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso i nostri strumenti comunicativi.



## DIVIETO DI UTILIZZO PER ADDESTRAMENTO INTELLIGENZA ARTIFICIALE

La presente "Informativa Clienti" e tutti i contenuti a essa collegati sono tutelati dal diritto d'autore e non possono in alcun modo essere estratti, memorizzati o utilizzati per alimentare, addestrare o testare sistemi di intelligenza artificiale di terze parti.